

GR **общественного** **контроля**

Пермская гражданская палата

Обучение
общественному контролю

В ЧЁМ ТВОЯ СИЛА?

- Авторитет
- Нас очень много
- Мы высококлассные специалисты
- Нас жалко
- Мы успешные сутяжники
- У нас серьёзная «крыша»
- Наша тема очень популярна

НИКТО НИКОМУ НИЧЕГО НЕ ДОЛЖЕН

**В России органы власти хоть и
обязаны по закону служить народу,
но не должны по своим
бюрократическим понятиям.**

Всего нужно добиваться

ИЛИ ЗАСТАВЬ, ИЛИ ДОГОВОРИСЬ

Найди общие интересы

или

**Обменяй что-то своё, нужное им, на
что-то их, нужное тебе**

или

Найди в себе силы заставить

НЕ ПРОСИ, НЕ ТРЕБУЙ, НО ПРЕДЛАГАЙ

**Просителей никто не любит.
Для требований нужно иметь много
Силы**

**Просьбу можно сразу же отклонить.
Предложение, как минимум,
приходится рассматривать и
обсуждать.**

БУДЬ КОМПЕТЕНТЕН. ЗНАНИЕ - СИЛА

**Компетентность – самый простой способ выступать «с позиции силы»
- силы знания, знания большего,
чем у оппонента.**

**Уважают того, кто больше имеет,
в том числе информации, опыта,
инициатив.**

НЕ ВЕРЬ ОБЕЩАНИЯМ

**Не верь устным обещаниям,
добивайся письменных или, по крайней
мере, публичных.**

**Добившись обещания, готовься к его
неисполнению.**

**Собирай новые аргументы, готовь
давление,
если есть возможность — готовь санкции.**

ГОВОРИ С ВЛАСТЬЮ НА ЯЗЫКЕ ВЛАСТИ

Канцелярский, бюрократический язык – не прихоть, а язык партнера.

Знай терминологию чиновников в вашей сфере деятельности.

Соблюдай значимые для власти деловые ритуалы.

Соблюдай стиль делового письма и правила делового документооборота

НЕ ОСКОРБЛЯЙ

**Оскорблять – удел хамов
и камуфляж слабых.**

**Не обзывай власть «прогнившей»
и «антинародной»,
взывая к ее вниманию.**

**Называй, но не обзывай вещи
своими именами.**

БУДЬ ПРИЗНАТЕЛЬНЫМ

**Не стесняйся и находи время быть
признательным.**

**Но не дари подарков, не развращай
чайными сервизами.**

**Благодари лично: словами,
грамотами, символическими
сувенирами.**

ПОМНИ О МИССИИ

В больших кабинетах быстро забываешь, зачем в них зашел.

Будь начеку.

Помни о том, во имя чего...

СОБЛЮДАЙ ДИСТАНЦИЮ

Будь контактен, улыбчив, но не панибратствуй с властью.

Не пей с ними водку.

Не задерживайся на их праздниках.

Не принимай от них подарков.

Не допускай, чтобы тебя подвозили на их машинах.

Не играй с ними в футбол.

После всего этого как-то неловко быть принципиальным, требовать справедливости.

**НЕТ СОБСТВЕННЫХ ПРАВИЛ,
КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ НАРУШАТЬ
ДЛЯ ПОЛЬЗЫ ДЕЛА,
НО ИМЕННО «СОБСТВЕННЫХ»
И ДЛЯ «ПОЛЬЗЫ»**

НЕИЗБЕЖНОСТЬ КОНТРОЛЯ

**ЖДИТЕ, РАНО ИЛИ ПОЗДНО
МЫ БУДЕМ У ВАС**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !